

Leistungsumfang IT Service

Leistungsumfang	Basis	Standard	Komfort
Hotline / EMail	x	x	x
Ferndiagnose / Fernwartung	x	x	x
Reaktionszeiten	nächster Werktag	gleicher Werktag	gleicher Werktag
Reparaturen / Störungsbehebung***	3 Werktage	1 Werktag	1 Werktag
Systempflege und Support RA-MICRO Kanzlei-Umgebung	x	x	x
IT-Beratung	x	x	x
Pflege / Wartung IT-Systeme*		x	x
Zyklische Kontrolle Datensicherung		x	x
Bereitstellung von Leihgeräten		x	x
Arbeitszeit zur Herstellung Betriebsbereitschaft		x	x
Jährliche Überprüfung IT-Systeme*		x	x
Update Virenschutz (Lizenzgebühr nicht inbegriffen)		x	x
Update Email Archivierung Mailstore (Lizenzgebühr nicht inbegriffen)		x	x
Monatliche Systempflege Serverumgebung inkl. Updates*			x
Reduzierung Stundensatz um 10%			x
Jährlicher Datenwiederherstellungstest / Protokollierung			x
Anfahrten für die ersten 50km frei			x
Monatliches Grundentgelt**	49,00 €	xx€	xx€

wird gem. IT Verzeichnis kalkuliert

* gem. IT-Verzeichnis

** bei Standard und Komfort zusätzliche Kosten gem. IT-Verzeichnis

*** Abhängig von der Zeit des Störungseingangs und Herstellerlieferzeiten